

«Утверждаю»

Генеральный директор МБУ

«Конькобежный центр «Коломна»

С.В. Орлов

« 01 » февраля 2017 года

Правила поведения посетителей на сеансах массового катания

1. Общие положения:

1.1. Посетители массовых катаний должны строго соблюдать настоящие Правила.

1.2. Запуск посетителей на сеанс массового катания начинается за 1 час до его начала.

1.3. Администрация Учреждения оставляет за собой право отказать посетителю в допуске или удалить с сеанса массового катания при нарушении посетителем настоящих Правил.

1.4. Посещение сеансов массового катания производится посетителями на возмездной основе в соответствии с установленными тарифами.

1.5. Проход на сеанс массового катания производится по билетам, приобретаемым посетителем в кассе Учреждения. По одному билету возможен проход только одного посетителя.

1.6. Администрация не несет ответственности за билеты, приобретенные вне касс Учреждения и услуги по ним не предоставляет.

1.7. Утерянные билеты не восстанавливаются.

1.8. Купленные билеты обмену и возврату не подлежат, кроме случаев технических неполадок и иных обстоятельств, зависящих от администрации Учреждения.

1.9. Сеансы массовых катаний проводятся строго по расписанию.

1.10. Проход на сеанс массового катания производится в порядке общей очереди без каких-либо исключений.

1.11. Посещение сеанса массового катания детьми до 10 лет возможно только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетия, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих правил.

1.12. Детям в возрасте до 10 лет рекомендовано посещать сеанс массового катания в шлемах, во избежание получения травм.

1.13. Администрация Учреждения не несёт ответственность:

- за вещи, не сданные под ответственное хранение;
- за любой вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу посетителей действиями (или бездействием) других посетителей, несоблюдающих настоящие Правила;
- за ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний или нарушения настоящих Правил, риск неблагоприятных последствий, вызванных посещением сеанса массового катания;
- за посещение сеансов массового катания беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата.

1.14. После окончания сеанса массового катания посетители должны покинуть ледовое поле незамедлительно, а помещения пунктов проката - не более чем через 30 минут.

1.15. В случае возникновения угрозы безопасности посетителей, администрация Учреждения вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть здание.

2. Посетители имеют право:

2.1. Посещать сеансы массового катания в установленные часы, по билетам, приобретенным в кассе Учреждения, через установленный вход, а также на выделенные для посетителей места трибуны.

2.2. Пользоваться всем перечнем услуг, предоставляемых администрацией Учреждения, в том числе камерами хранения, гардеробом, кафе, туалетом, пунктом медицинского обслуживания, пунктом проката коньков, пунктом заточки коньков.

2.3. Производить фото и видеосъемку, используя непрофессиональную технику.

2.4. Приносить с собой коньки и кататься на них.

2.5. Проносить и использовать спортивную атрибутику, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники).

3. Посетители обязаны:

3.1. Сохранять билет до конца сеанса массового катания и предъявлять его по требованию сотрудников администрации и охраны Учреждения.

3.2. Находиться на ледовой арене строго ограниченный период времени, равный сеансу массового катания, на который посетителем приобретён билет.

3.3. Строго соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

3.4. Кататься на льду по кругу против часовой стрелки.

3.5. Прибыть заблаговременно до начала сеанса массового катания.

3.6. Проходить контроль при входе на территорию Учреждения у сотрудников охраны и предъявлять билеты или документы, дающие право на бесплатное катание.

3.7. Проходить на ледовую арену по установленному маршруту.

3.8. Сдавать в камеру хранения крупногабаритные и ценные вещи, а также сменную обувь.

3.9. Выполнять требования сотрудников администрации и охраны Учреждения по поддержанию порядка и безопасности во время проведения сеансов массового катания.

3.10. Исключить действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации (прыгать, толкаться, кататься против установленного направления движения, организовывать коллективные

профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей и т.д.).

3.11. Незамедлительно сообщать сотрудникам Учреждения о случаях нахождения подозрительных предметов и возникновения пожароопасной ситуации.

3.12. При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно указаниям сотрудников Учреждения и иных лиц, ответственных за соблюдение организованного выхода в безопасную зону.

3.13. В случае пользования пунктом проката коньков сдать их по окончании сеанса.

4. Посетителям рекомендуется:

4.1. В целях предотвращения получения травмы (порезы, ушибы) во время сеанса массового катания, при нахождении на льду, надевать головной убор, перчатки, средства защиты от травм.

5. Посетителям запрещено:

5.1. Посещать сеансы массового катания без билетов или документов, подтверждающих право на получение льготы (студенческие билеты студентов ВУЗа, учащихся на дневном отделении факультета физической культуры и спорта, свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет).

5.2. Проносить оружие, пиротехнику, взрывчатые, ядовитые, пахучие, радиоактивные и наркотические вещества, колющие и режущие предметы, алкогольные напитки, стеклянную тару, крупногабаритные предметы, ручную кладь и иные предметы, мешающие зрителям, а так же проведению массового катания.

5.3. Находиться на ледовой арене без коньков.

5.4. Кататься против установленного движения, на большой скорости, создавать помехи передвижению участников сеанса массового мероприятия, совершать иные действия, нарушающие порядок проведения сеанса массового катания.

5.5. Употреблять спиртные напитки и находиться на массовом катании в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения.

5.6. Выходить на ледовую арену с едой и напитками.

5.7. Курить в помещениях и на территории Учреждения.

5.8. Сорить на ледовой арене, трибунах и фойе, выливать жидкости, бросать на территории Учреждения какие-либо предметы.

5.9. Посещать сеансы массовых катаний в пачкающей одежде.

5.10. Сидеть, облакачиваться, ложиться, класть одежду на надувные борта.

5.11. Играть в подвижные игры (хоккей, салочки), выполнять элементы фигурного катания, которые могут быть опасны для остальных посетителей.

5.12. Кататься группой более 2х человек, взявшись за руки.

5.13. Озвучивать реплики, унижающие честь и достоинство других лиц.

5.14. Повреждать оборудование, технические средства и системы жизнеобеспечения, элементы оформления сооружения и иной инвентарь, в том числе прокатный.

5.15. Распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность.

6. Ответственность:

6.1. Посетители несут ответственность, в том числе материальную:

- за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу Учреждения;

- за спортивному инвентарю пункта проката;

- за действия или бездействия, повлекшие утрату, порчу, ущерб имуществу Учреждения и/или посетителям;

- за детей, их жизнь, здоровье и безопасность, а также за их действия и соблюдение ими общепринятых правил поведения и настоящих Правил.

6.2. Учреждение несет ответственность:

- за обеспечение безопасности посетителей;

- за сохранность вещей, переданных в гардероб и камеру хранения.

6.3. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил администрация Учреждения потребовать от посетителя немедленно покинуть территорию Учреждения без возмещения стоимости всех оплаченных услуг.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора



И.В. Исаенко

И.о. начальника юридического отдела



Т.В. Шуева